

Технический сервис с учетом требований заказчиков – индивидуальные решения для заводов, обслуживаемых фирмой SMS DEMAG

- новые системы менеджмента техобслуживания;
- телесервис через защищенный сервисный портал;
- техническая поддержка (аудит, анализ, модернизация)

Пино Тезе – вице-президент по техническому сервису SMS DEMAG AG (Германия)

Компания SMS Demag является самым крупным и самым мощным в мире поставщиком установок и оборудования для сталеперерабатывающей промышленности и промышленности цветных металлов.

Наша традиция

К философии нашего предприятия – сначала Siemag, Schloemann, Demag и теперь SMS Demag – относится на протяжении многих лет создание долгосрочных связей с нашими заказчиками.

Кроме того, мы установили в последние годы, что от нас все больше и больше ожидают не только поставку оборудования, но и оказание услуг в виде поддержки при проведении техобслуживания механического оборудования и систем автоматизации, а также в области технологии процесса.

Наш подход сегодня

В ответ на требования наших заказчиков SMS Demag организовала Центральный отдел технического сервиса.

Этот отдел отвечает за весь объем требований заказчиков после поставки оборудования, начиная с доменной печи и кончая установками для отделки полосы, а также за все системы автоматизации, включая техобслуживание, технологическую поддержку и запчасти.

У наших заказчиков теперь имеется центральный пункт на SMS Demag, где они могут получить помощь напрямую.

Благодаря очень тесным связям со специалистами и ноу-хау всех отделов, наша внутрифирменная организация оптимально подготовлена к высокоэффективному выполнению всех требований заказчиков.

Обзор нашего сервиса в областях техобслуживания, систем автоматизации и компонентов

Техобслуживание:

- сооружение / ввод в эксплуатацию оборудования
- менеджмент техобслуживания
- инспекция / ремонт
- консультации / оптимизирование
- центр поддержки с полным объемом услуг
- перенос оборудования

Автоматизация:

- горячая телефонная линия / телесервис
- программное обеспечение / обновление
- аппаратное обеспечение / обновление

Компоненты:

- запчасти
- узлы
- механические компоненты
- электрические компоненты.

Уже только за последние два года мы смогли более чем в 200 случаях решить проблемы наших заказчиков и оправдать их ожидания.

Сервис на перспективу

Благодаря постоянному развитию нашей системы диагностики состояния установки (PPMS = Plant and Process Monitoring System / система контроля установки и процесса),

открываются новые возможности для оптимизирования процессов техобслуживания с целью повышения коэффициента использования установки и снижения эксплуатационных расходов, а также расходов на техобслуживание.

PPMS дополнит наше будущее предложение в области сервиса в сочетании с нашей прогрессивной системой менеджмента техобслуживания, а также внедрением новейших разработок из науки о материалах и технологии процесса – чтобы мы всегда могли оправдывать Ваши ожидания.